

Trondheim, 02.10.2014

Kvittering ved levering av PAKKE

Adressa Distribusjon har gjennom sitt samarbeid med Mediapost og Postnord, distribusjon av pakker i vårt distribusjonsområde. Utviklingen i distribusjon av pakker har sammenheng med den store økningen i netthandelen. Dette vil vi nyte godt av fremover, da antall pakkeleveringer vil øke. Det er blant annet gjennom distribusjon av slike produkter, at vi kan sikre god økonomi i fremtiden.

Alle kunder som får PAKKE levert av deg, vil få varsel på sms om at pakken er levert. Denne sms`en blir generert etter at du har bekreftet leveringen gjennom å trykke «Har levert». Dette er en svært viktig del av leveringskjeden. Postnord bruker dette som et argument, når de selger denne distribusjonstjenesten til sine samarbeidspartnere. Vi skal innfri denne forventningen, da vi mener dette er en unik tjeneste til kunden, og den beste måten å sikre tryggheten og kvaliteten på hver enkelt levering.

- Når du har levering av PAKKE, er det svært viktig at du sjekker at pakken er mottatt, allerede på leveringsplass. Varsle dersom den ikke er mottatt.
- Når pakken er levert til riktig postkasse, eller ved riktig dør, trykker du på kvittering i ebudboka, og velger «Har levert». Viktig at dette gjøres med en gang pakken er levert.
- Dersom du ikke finner kunden, eller ikke har mottatt produktet, så velger du det.

Dersom du er i tvil om hvordan dette praktisk skal gjennomføres, så er det viktig at du tar dette opp med din Distribusjonsleder.

Med vennlig hilsen/Regards
Adressa Distribusjon AS

Lars Holthe
Distribusjonssjef
E-Mail: lars.holthe@adressa-distribusjon.no
Tlf.: 40002170/1 (Dagtid)